FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/04/23	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACOS LA CANDELARIA	11:00 AM	1:00 PM

Proceso, área que lidera la reunión	Nombre de quien elabora el acta
Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Exenover Vargas – Referente de Participación social

1. Objetivo de la reunión:

Asistencia técnica en asamblea ordinaria del Comité de Participación Comunitaria en Salud COPACOS- La Candelaria.

2. Temas a tratar:

- Bienvenida, instalación y objetivo de la Asamblea Extraordinaria; y llamado a lista, verificación del quórum.
- Lectura y aprobación del orden del día y del acta anterior de la reunión
- Socialización de la metodología de votación
- Elección del presidente y secretario de esta sesión para la asamblea.
- Elección Comisión Escrutadora
- Votación Secreta.
- Escrutinio de urna y resultados de la Votación
- Palabras de los Electos
- Socialización del objetivo principal de la Junta Asesora Comunitaria, la normatividad de los acuerdos distritales 641/2016 y decreto 475/2016, por parte de la Secretaría Distrital de Salud.
- Socialización de PQRS de Febrero y Satisfacción 2024
- Socialización del acceso y consulta del Portafolio de Servicios de la Subred Centro Oriente, a través del uso de la página web.
- Presentación del informe de PQRS sobre Derechos vulnerados en marzo de 2024
- Estrategia GABO: Deber y derecho de la semana
- Varios

3. Desarrollo:

- **Bienvenida, instalación y objetivo de la Asamblea Extraordinaria; y llamado a lista, verificación del quórum.**

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/04/23	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACOS LA CANDELARIA	11:00 AM	1:00 PM

El señor Oliverio Franco, en calidad de coordinador del COPACOS Candelaria, realiza un saludo de bienvenida a los asistentes y comunica que la totalidad de los integrantes de nuestro COPACOS fueron informados de esta reunión por él y por la secretaria. La reunión mensual programada para el próximo 30 de abril, el último martes de cada mes, se adelanta para hoy, la reunión extraordinaria, debido a que se debe enviar informe y acta de elección a la SDS antes del 27 de abril. Agradece la presencia de los integrantes dada la importancia de la elección de delegados ante la Junta Asesora Comunitaria, como uno de los temas del orden del día de gran importancia, que requiere del 60% del total de personas que integran este comité.

En verificación del quorum se evidencia la siguiente situación:

NOMBRES	CARGO	ASISTENCIA
Oliverio Franco Chávez	Coordinador de COPACOS	Presencial
Carmen Adela Chávez	Secretaria de COPACOS	Presencial
Sandra Milena López Ardila	Delegada de COPACOS	excusa
Nelly Corzo Martínez	Delegada de COPACOS	Presencial
Elda Gladis Padilla	Delegada de COPACOS	Presencial
Bertha Castillo Muñoz	Delegada de COPACOS	Presencial
Paulina Osorio	Delegada de COPACOS	Presencial
Segundo Leonidas López Garcia	Delegado de COPACOS	Presencial
Hugo Antonio Morales	Delegado de COPACOS	excusa

De los equipos institucionales acompaña:

NOMBRES	OFICINA
Viviana Lizeth Monroy Ramirez	Delegado de la Alcaldía local Candelaria
Aleyder Rodríguez	Delegada de la Secretaria Distrital de Salud
Exenover Vargas	Oficina de participación comunitaria y servicio al ciudadano

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/04/23	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACOS LA CANDELARIA	11:00 AM	1:00 PM

- Asistencia presencial de 7 Delegados

Excusa de la delegada: Sandra Milena López por trabajo, Hugo Antonio Morales por cita médica.

Se cuenta con la asistencia de 7 de 10 delegados, Teniendo presente que se cuenta con quórum decisorio.

- **Lectura y aprobación del orden del día y del acta anterior de la reunión**

La señora Carmen Adela Chávez, en calidad de secretaria, realiza la lectura del orden del día propuesto para la sesión. Los delegados asistentes, por unanimidad, aprobaron el orden del día propuesto por la secretaria y el coordinador del comité. Se dio lectura al Acta de la Reunión Extraordinaria del día 18 de abril de 2024, elaborada por la Secretaria del COPACOS La Candelaria. Se hicieron algunas correcciones de redacción y fue aprobada.

El coordinador Oliverio comunica: “En la pasada reunión extraordinaria del día 18 de abril de 2024 no se pudo realizar la elección de delegados ante la Junta Asesora Comunitaria Distrital por falta de quórum presencial del 60% que se requiere por normatividad. Hoy se realizará la elección de los delegados en representación de COPACOS los Mártires. Se aclara que dos delegados habían postulado al señor Hugo Morales, pero al no estar presente en esta sesión, no se podrá votar por él. Nuevamente se realizará democráticamente para aquellos que deseen participar en postularse y postular”. La señora Carmen Adela Chávez comunica: “Se apoyó a la compañera Bertha Castillo en la renovación y consecución de la Carta de Acreditación por parte de la Institución Educativa Hogar Veracruz, estableciendo la solicitud vía celular con la Directora Carmen Muñoz. Se logró que se expidiera este documento indispensable para la reactivación de Bertha en el Copacos, por 3 años”.

- **Socialización de la metodología de votación**

La metodología de votación sugerida es votación secreta, la cual es aceptada por los asistentes

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/04/23	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACOS LA CANDELARIA	11:00 AM	1:00 PM

- **Elección del presidente y secretario de esta sesión para la asamblea.**

Para esta sesión de actividad de elección de delegado ante la Junta Asesora Comunitaria, el coordinador y los delegados de COPACOS La Candelaria presentes decidieron nombrar como Presidenta a la profesional Viviana Monroy y como Secretaria a la señora Nelly Corzo. Estas personas estarán encargadas de la coordinación, organización de las elecciones, su dirección y vigilancia, así como de todo lo relativo a la identificación de las personas.

- **Elección Comisión Escrutadora**

La presidenta de esta sesión informa que la comisión escrutadora había recibido las postulaciones previas de los siguientes integrantes de COPACOS La Candelaria: la señora Paulina Osorio y el señor Oliverio Franco postularon a Hugo Morales. La señora Carmen Adela Chávez postuló a Bertha Castillo. La señora Bertha Castillo postuló a Gladys Padilla, pero debido a la novedad de la ausencia del señor Hugo Morales, se realizará esta sesión democráticamente para volver a preguntar quién está interesado en postularse y a quién postular. Si acepta esta postulación:

- La señora Carmen Adela postuló al señor Segundo y él aceptó la postulación.
- La señora Carmen Adela Chávez postuló a Bertha Castillo y ella aceptó la postulación.
- La señora Bertha Castillo postuló a Gladys Padilla, pero ella no aceptó la postulación por motivos de salud.

En este punto de la agenda, la señora Nelly Corzo comparte con los asistentes su experiencia con el trabajo que realizaron en la Junta Asesora Comunitaria. Comenta: “Las funciones de los Delegados son asistir a las reuniones mensuales de la Subred Centro Oriente y a la Secretaría Distrital de Salud - SDS. Los temas que se desarrollan incluyen el funcionamiento de la atención a usuarios y servicios de salud de los centros de salud, hospitales y EPS. Se realizan visitas de observación a los centros médicos de salud y hospitales para evaluar la prestación de servicios y la atención, según la información de interés y los temas requeridos. Este mecanismo de participación social en salud es un servicio comunitario muy comprometido. Lo único desfavorable es que no siempre proporcionan transporte para poder participar en las reuniones programadas. En ocasiones los llevan hasta la SDS y no tienen ruta de regreso. Es importante que se brinde una ruta de transporte y refrigerios”.

El profesional Exenover Vargas aclara: “El transporte de ruta que facilita y brinda la Subred Centro Oriente ayuda al traslado de los delegados para la participación en las reuniones programadas de las Juntas Asesoras Comunitarias. Hasta la fecha, no tenemos contrato para la ruta de transporte administrativo. La Subred Centro oriente está trabajando articuladamente con la Secretaría Distrital de Salud para dar continuidad al contrato. Estaremos informando en estas sesiones sobre el avance en este proceso”.

La profesional Viviana Monroy de la Alcaldía local de La Candelaria informa: "En estas reuniones mensuales de las Juntas Asesoras Comunitarias debo asistir. Propone que los 2 delegados de COPACOS La Candelaria que sean elegidos puedan coordinar conmigo. La Alcaldía local me proporciona transporte para poder asistir a las reuniones programadas en esta instancia, y facilitarles el traslado para la participación en las reuniones programadas de las Juntas Asesoras Comunitarias".

- **Votación Secreta.**

La Presidenta de esta sesión, Viviana Monroy, y la Secretaria Nelly Corzo invitan y solicitan a cada asistente pasar a depositar su voto en la urna que fue previamente verificada por la comisión escrutadora. Se solicita a cada integrante votar por los dos candidatos que se postularon y aceptaron para la elección democrática, considerando que los representarán ante la junta asesora comunitaria. Se informa en el siguiente orden a los candidatos: Bertha Castillo Muñoz y Segundo Leonidas López."

- **Escrutinio de urna y resultados de la Votación**

La comisión escrutadora procede a realizar el coteo de votos. En el conteo de votos se evidencia la siguiente votación:

Bertha Castillo Muñoz: 2 votos
Segundo Leonidas López: 6 votos

Total: 8 votos, evidenciando que cada integrante del COPACOS votó por los dos candidatos que consideraron los representarían ante la Junta Asesora Comunitaria, quedando como primero en votación el señor Segundo Leonidas López y como segundo en votación la señora Bertha Castillo Muñoz.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/04/23	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACOS LA CANDELARIA	11:00 AM	1:00 PM

- **Palabras de los Electos**

El señor Segundo López agradece por su voto de confianza en la elección, y la señora Bertha Castillo agradece la delegación de representantes de COPACOS La Candelaria ante la Junta Asesora Comunitaria.

- **Socialización del objetivo principal de la Junta Asesora Comunitaria, la normatividad de los acuerdos distritales 641/2016 y decreto 475/2016, por parte de la Secretaría Distrital de Salud.**

La profesional Aleyder Rodríguez informa: "Estaré nuevamente acompañando las instancias de participación de COPACOS La Candelaria como delegada de la Secretaría Distrital de Salud. Quiero fortalecer la información sobre la Junta Asesora Comunitaria, cuyo objetivo es fortalecer la participación comunitaria en actividades de salud en las unidades de prestación de servicios de salud, con el fin de asesorar, apoyar y mejorar la calidad y la oportunidad en la prestación de los servicios. Para ello, se implementarán los mecanismos necesarios con el apoyo de las cuatro Subredes Integradas de Servicio de Salud." Es importante socializar la normatividad de los acuerdos distritales 641/2016, que establecen la elección mediante un proceso democrático, y 475/2016, que propone lineamientos técnicos para el proceso de elección de representantes para conocerlos. Desde hace un mes, la Secretaría Distrital de Salud comunicó a la Subred Centro Oriente acerca del proceso de depuración".

- **Socialización de PQRS de Febrero y Satisfacción 2024**

Socialización y presentación del informe PQRS del mes de febrero de 2024 de los hospitales y centros de salud de la Subred Centro Oriente.



FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/04/23	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACOS LA CANDELARIA	11:00 AM	1:00 PM





SERVICIO	TOTAL	PORCENTAJE
SERVICIO AL CIUDADANO	19	38,0%
TODO EL PERSONAL	7	14,0%
AMBULATORIOS MEDICINA ESPECIALIDAD	5	10,0%
AMBULATORIOS	4	8,0%
AMBULATORIOS ENFERMERIA	3	6,0%
COMPLEMENTARIOS	3	6,0%
FARMACIA	3	6,0%
FACTURACION	1	2,0%
HOSPITALIZACION MEDICINA ESPECIALIDAD	1	2,0%
URGENCIAS	1	2,0%
RUTA DE LA SALUD	1	2,0%
VIGILANCIA	1	2,0%
HOSPITALIZACION	1	2,0%
TOTAL	50	100,0%

Nombre Colaborador	Cargo
Nelly Melgarejo	Orientador
Nerly Miranda	Orientador
Diana Barbano	Orientador
Camilo Rodriguez	Orientador
Paula Rueda	Orientador
Nicolas Cely Cardenas	Orientador
Liliana Corredor	Referente
Nubia Teresa Nogales	Orientador
Nohora Patricia Quiroga	Orientador
Waldina Espitia	Orientador

La profesional Ángela Reyes comparte la primera y segunda imagen en la diapositiva 1. Presenta la tipología de febrero de 2024 de PQRS en el mes para un total de 520. En la diapositiva 2, de 50 felicitaciones durante el mes de enero, 19 son para nuestra oficina.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/04/23	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACOS LA CANDELARIA	11:00 AM	1:00 PM



SERVICIO	TOTAL	PORCENTAJE
AMBULATORIOS MEDICINA ESPECIALIZADA	19	30,6%
HOSPITALIZACION ENFERMERIA	7	11,3%
SERVICIO AL CIUDADANO	6	9,7%
FACTURACION	5	8,1%
AMBULATORIOS ENFERMERIA	4	6,5%
FARMACIA	3	4,8%
QUEJA FUNCIONARIO - FUNCIONARIO	2	3,2%
SALUD PUBLICA	2	3,2%
VIGILANCIA	2	3,2%
HOSPITALIZACIÓN	2	3,2%
AMBULATORIOS	2	3,2%
TRASLADO POR NO COMPETENCIA	2	3,2%
GESTION DEL RIESGO	1	1,6%
URGENCIAS ENFERMERIA	1	1,6%
URGENCIAS	1	1,6%
COMPLEMENTARIOS	1	1,6%
URGENCIAS MEDICINA ESPECIALIZADA	1	1,6%
TODO EL SERVICIO	1	1,6%
Total	62	100,0%



La profesional Ángela Reyes comparte la tercera y cuarta imagen en la diapositiva 3. En el mes de febrero de 2024 se presentaron 62 quejas en los diferentes servicios. En la diapositiva 4, se muestra la satisfacción en febrero de 2024. En los servicios de consulta externa, hubo usuarios satisfechos para un total de 955. En los servicios de Hospitalización, hubo usuarios satisfechos para un total de 290. En los servicios de Urgencias, hubo usuarios satisfechos para un total de 405. En la satisfacción global, hubo usuarios

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/04/23	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACOS LA CANDELARIA	11:00 AM	1:00 PM

satisfechos para un total de 1650.

- **Socialización del acceso y consulta del Portafolio de Servicios de la Subred Centro Oriente, a través del uso de la página web.**



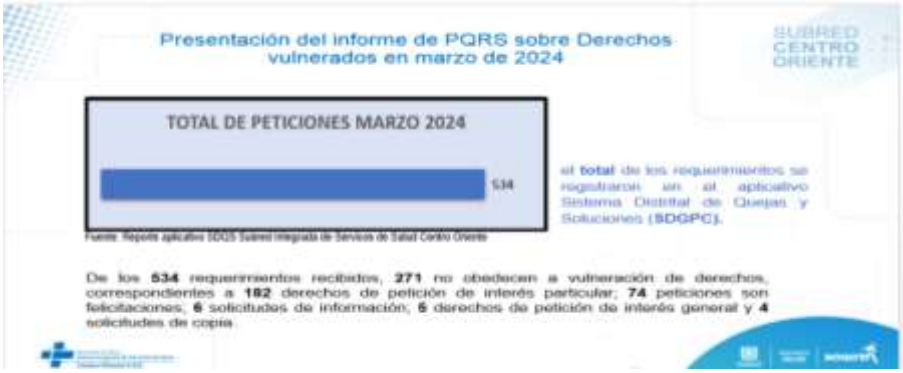




FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/04/23	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACOS LA CANDELARIA	11:00 AM	1:00 PM

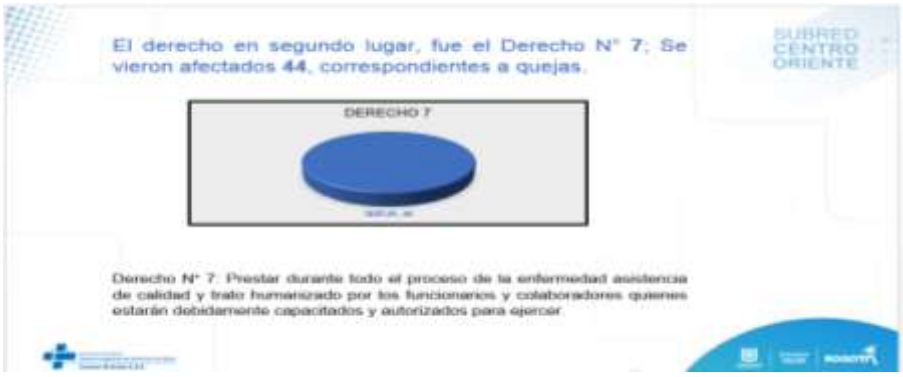


- **Presentación del informe de PQRS sobre Derechos vulnerados en marzo de 2024**





FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/04/23	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACOS LA CANDELARIA	11:00 AM	1:00 PM







FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/04/23	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACOS LA CANDELARIA	11:00 AM	1:00 PM



- **Estrategia GABO: Deber y derecho de la semana**

Derecho 1. Acceder a los servicios de salud, tecnologías y medicamentos, que le garanticen una atención integral, oportuna, continua y de alta calidad.

Deber 4. Suministrar de manera oportuna, veraz y suficiente la información que se requiera para efectos de la prestación del servicio. Así como actualizar de forma periódica mis datos.

DECALOGO DE HUMANIZACIÓN: Incluimos elementos de humanización en el ambiente físico de la atención procurando la comodidad del usuario y sus acompañantes, la adecuada señalización

- **Varios y Compromisos.**

• El señor Segundo López sugiere: "Solicitar seguir convocando las reuniones programadas mensuales o las extraordinarias por el grupo de WhatsApp 2 o 3 días antes de su realización".

• El profesional Exenover comenta: "Estaremos informando en estas sesiones sobre el avance en este proceso, si continúa el contrato para la ruta de transporte administrativo".

• la señora Paulina Osorio comentó: "Pasó un Derecho de Petición para ser atendida por un especialista más cerca de su residencia, dado que las citas asignadas están demasiado lejos y no hay agendas disponibles para esa especialidad".

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/04/23	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACOS LA CANDELARIA	11:00 AM	1:00 PM

• La señora Nelly Corzo informa: "Como Delegada al Copacos Distrital, el sentir de las localidades es que tienen casi las mismas necesidades. No hay sede para estas reuniones y los sitios están equidistantes del Transmilenio. Como novedad, este mes nos reunimos en la cafetería del Centro de Servicios de la Calle 32, a pesar de que Octavio Gil ha tramitado el espacio. No hubo quórum. Asistimos 5 Delegados".

Comenta: "Sobre el primer encuentro ciudadano en la localidad de La Candelaria: se conformaron mesas de bienestar social, salud y deporte en la Casa Comunitaria La Concordia. Se extiende información sobre los próximos encuentros ciudadanos y los temas respectivos".

• La señora Bertha Castillo expresa su agradecimiento por el apoyo recibido en el trámite para la obtención de la Carta de Acreditación de la Organización Social."

Se recibieron felicitaciones por el cumpleaños de la profesional Viviana Monroy el día de hoy.

- Próxima reunión:
  Fecha: Mayo 28 de 2024
  Horario: 2:00 P.M

Lugar: Centro de Salud Candelaria, en la Oficina de Participación Comunitaria.

Siendo las 1:00 p.m., agotados los puntos de la agenda y contando con la asistencia de 7 Delegados, se da por terminada la reunión COPACOS Candelaria, a satisfacción de los que en ella intervinieron.

REGISTRO FOTOGRAFICO

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CÓDIGO: ET-CO-FT-001 VERSIÓN: 4 FECHA: 2022-05-27
	FORMATO ACTA DE REUNION	

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/04/23	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACOS LA CANDELARIA	11:00 AM	1:00 PM



4. Compromisos Establecidos y Responsables					
Qué	**Quién**	**Cuando**	**Observaciones**		
Tarea o Actividad	**Responsable**	**Fecha límite**	**Si**	**No**	
Próxima reunión COPACOS Los Mártires	Delegados COPACOS La Candelaria/delegado de SDS y Referente de Participación.	28 de Mayo 2024			
Informar en las sesiones de COPACOS Candelaria si continúa el contrato para la ruta de transporte administrativo.	Delegada de SDS y Referente de Participación.	30 de Abril 2024			

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/04/23	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACOS LA CANDELARIA	11:00 AM	1:00 PM

Enviar Oficio y Acta Elección de Delegados a la Junta Asesora Comunitaria Distrital	Secretaria y Coordinador del Copacos/Profesional de participacipaciòn Subred C.O	1 de Abril 2024			

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CÓDIGO: ET-CO-FT-001 VERSIÓN: 4 FECHA: 2022-05-27
	FORMATO ACTA DE REUNION	

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/04/23	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACOS LA CANDELARIA	11:00 AM	1:00 PM

